



Бизнес-план развития Закрытого страхового акционерного общества «Ингосстрах» (ЗСАО «Ингосстрах») на 2017-2019 гг.



После интенсивного роста в предыдущие годы в 2015-2016 годах объемы сборов страховой премии ЗСАО «Ингосстрах» значительно снизились.

С одной стороны – под влиянием внешних факторов: изменения в макроэкономике и на страховом рынке Республики Беларусь.

С другой стороны, сосредоточив внимание на повышении качества страхового портфеля, селекции рисков и росте эффективности основной деятельности, Компания стала одной из немногих на рынке страхования Беларуси, которая получила положительный операционный результат, оцененный как по национальным, так и по международным стандартам, подтвердив очередной, пятый раз, рейтинг надежности А («Высокий уровень надежности»), **превысив норматив платежеспособности, установленный регулятором, более чем в 7 раз.**

В данный момент ЗСАО «Ингосстрах» имеет уникальное положение на рынке. Компания обладает всеми ключевыми параметрами такими как финансовые и трудовые ресурсы, многолетний опыт работы, чтобы воплотить передовые практики Группы Компаний «ИНГО» и стать еще более конкурентоспособной и прибыльной.

Сейчас все зависит от того, как мы внимательны к изменениям среды, как четко видим свои перспективы и, главное, от способности воплощать стратегические цели и задачи.

Бизнес-план развития Компании на 2017-2019гг. – только начало постоянного процесса, где стратегия будет пересматриваться и дорабатываться ежегодно, или же по мере существенных изменений во внешней и внутренней среде.

Наша задача – стать мобильными и креативными, способными оперативно реагировать на изменения и проактивно создавать задел на будущее.

Новые продукты, новые технологии, новые компетенции сотрудников, их постоянное, непрерывное совершенствование – вот основа бизнес-процесса Компании в современных условиях.

Цель ЗСАО «Ингосстрах» – не только получение прибыли и сохранение высокого уровня платежеспособности, но и за счет этого обеспечение надежного финансового состояния наших клиентов, повышение безопасности их жизнедеятельности:

- Безопасность водителей, собственников и арендаторов недвижимости.

Оценивая их потенциальные риски и предложив ряд доступных продуктов, снижающих риск страхового случая, который может кардинальнейшим образом изменить их социальный статус, оставив без жилья, производственных помещений и иного имущества.

- Здоровье граждан, через предложение им лучшей и быстрой медицинской помощи.

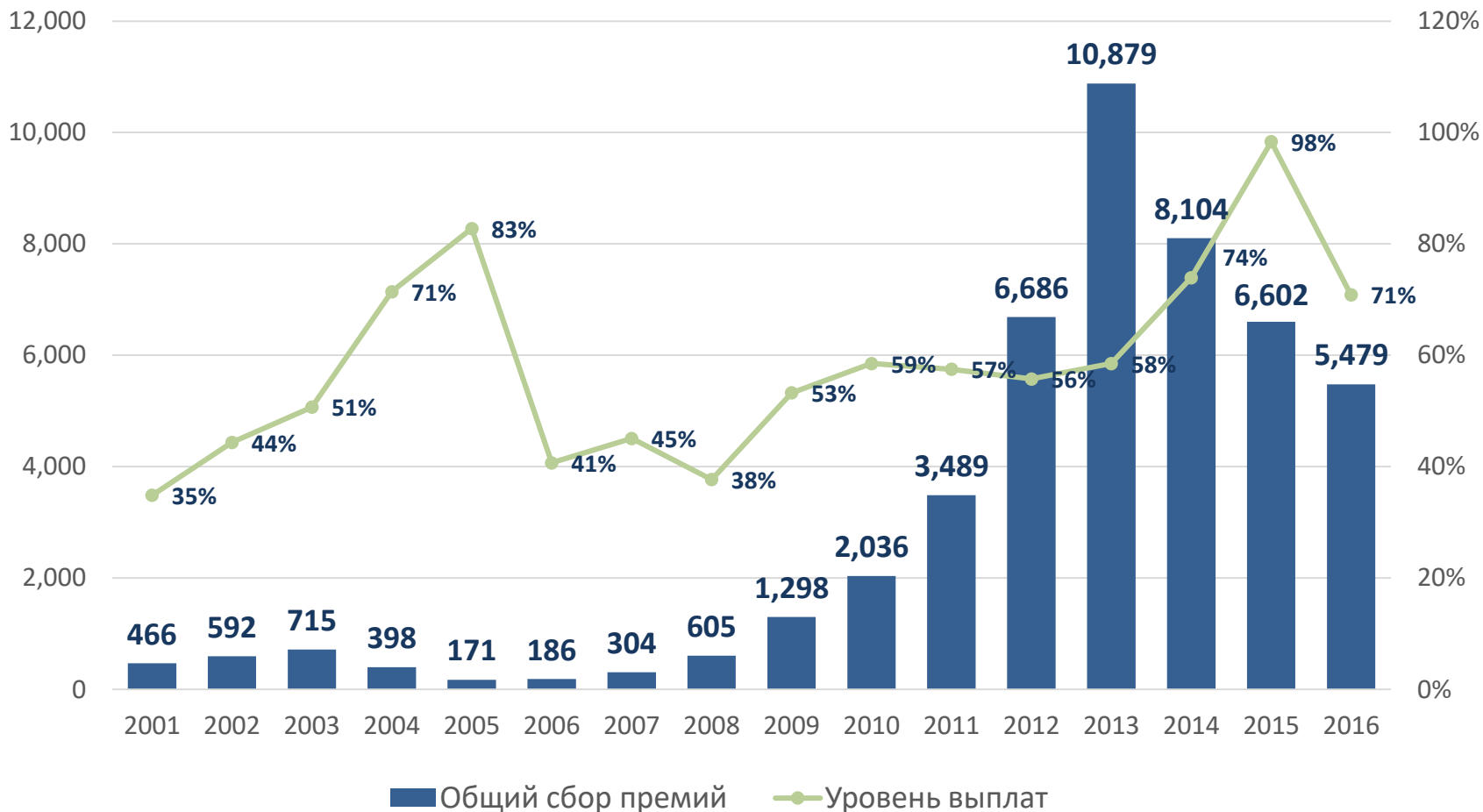
При разработке стратегии мы ориентировались на 3 основных фактора:

Наш клиент: его желания и потребности в продукте и сервисе, его ожидания от урегулирования убытка и от скорости, удобства и понятности для него наших процессов.

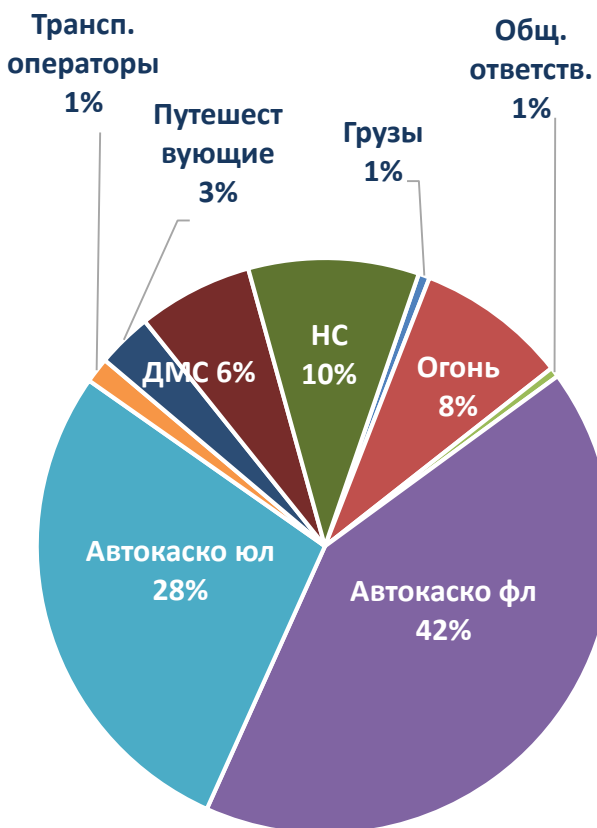
Внешняя среда: рынок и регулятор, макроэкономика и новые технологии. Данные предпосылки постоянно изменяются, появляются новые тренды, оказывающие серьезное воздействие на сферу, в которой мы работаем.

Наш опыт прошлых лет, успехи и неудачи: выводы, которые мы делаем из этого, действия, которые мы совершаем для того, чтобы не повторить ошибок и быть лучше остальных.

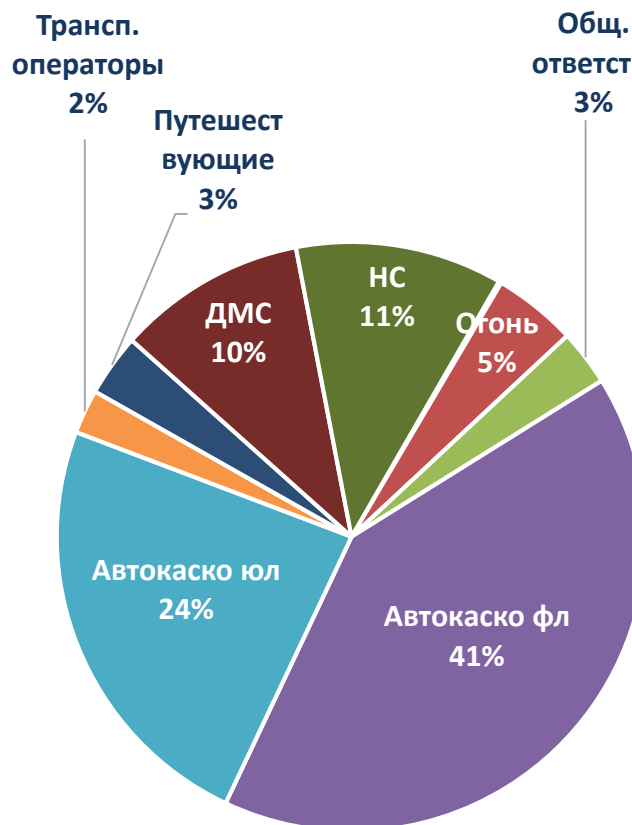
Премия компании по прямому страхованию, тыс. ВУН



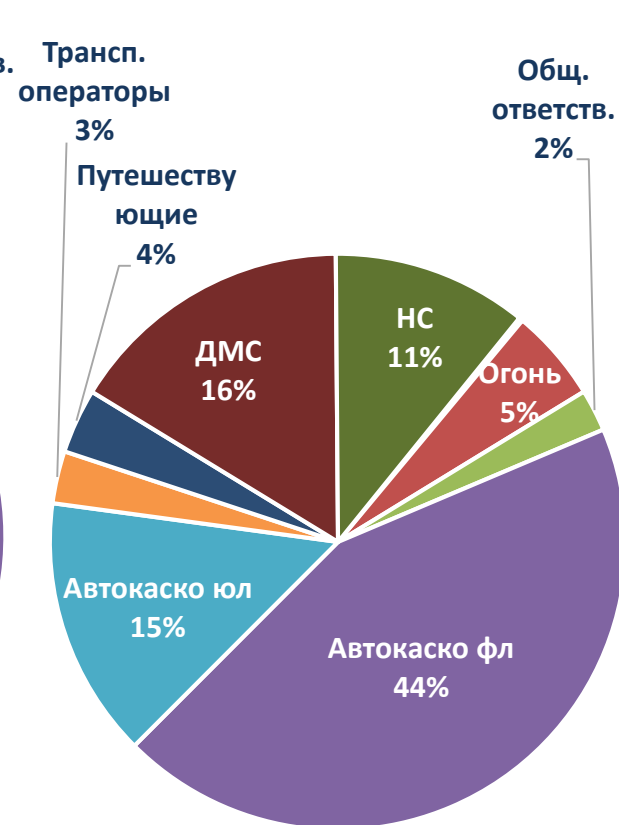
2014



2015



2016



Примечание:

Огонь – все виды страхования имущества юридических и физических лиц, за исключением автокаско.

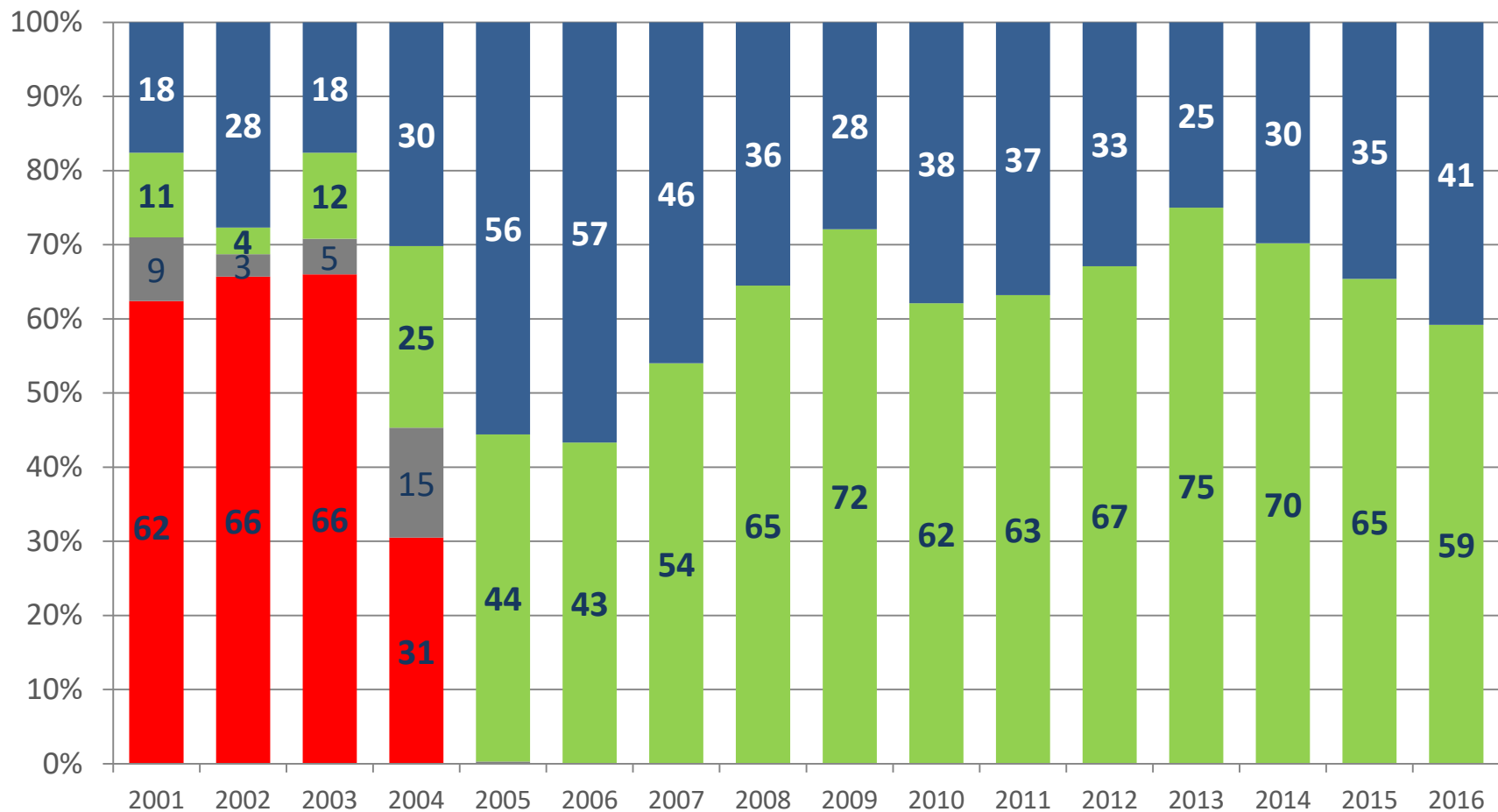
Общегражданская ответственность – все виды страхования ответственности, за исключением ответственности перевозчика.

Транспортные операторы- страхование ответственности перевозчика.

НС – страхование от несчастных случаев и несчастных случаев и болезней.

ДОЛЯ ВИДОВ В ПОРТФЕЛЕ КОМПАНИИ, %

■ Обязательное страхование ■ ДСАГО ■ Каско ■ Прочие виды



Количество СК на рынке не-жизни	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	34	30	27	28	28	18	19	20	20	20	21	21	21	18	18	15

Наименование страховой организации	Взносы по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Взносы с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Выплаты по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Выплаты с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Прибыль (убыток) до налогообложения	Доля	Чистая прибыль (убыток)	Доля
1. Белгосстрах	405.31	49.3%	393.66	48.5%	245.08	51.9%	243.91	51.0%	70.33	33.1%	53.75	36.6%
2. ЗАСО «ТАСК»	65.01	7.9%	63.27	7.8%	39.45	8.3%	39.30	8.2%	8.59	4.0%	5.26	3.6%
3. ЗАСО «Белнефтестрах»	58.69	7.1%	56.57	7.0%	29.43	6.2%	30.13	6.3%	6.79	3.2%	4.62	3.1%
4. ЗАСО «Промтрансинвест»	56.55	6.9%	47.77	5.9%	25.64	5.4%	25.27	5.3%	6.95	3.3%	5.12	3.5%
5. «Белэксимгарант»	54.25	6.6%	42.86	5.3%	25.50	5.4%	24.14	5.0%	32.77	15.4%	16.00	10.9%
6. ЗАО «СК «Белросстрах»	27.19	3.3%	26.75	3.3%	13.82	2.9%	14.02	2.9%	9.27	4.4%	6.80	4.6%
7. СООО «Белкоопстрах»	23.73	2.9%	24.09	3.0%	14.99	3.2%	15.38	3.2%	3.21	1.5%	2.23	1.5%
8. ОАСО «БИ энд БИ иншуренско»	22.79	2.8%	21.29	2.6%	17.43	3.7%	19.05	4.0%	0.13	0.1%	0.10	0.1%
9. СБА ЗАСО «Купала»	11.06	1.3%	8.84	1.1%	4.62	1.0%	3.76	0.8%	3.18	1.5%	2.36	1.6%
10. ЗАО «СК «ЭРГО»	10.45	1.3%	11.55	1.4%	6.00	1.3%	6.75	1.4%	1.14	0.5%	0.87	0.6%
11. ЗАСО «КЕНТАВР»	7.41	0.9%	8.04	1.0%	6.91	1.5%	7.21	1.5%	1.00	0.5%	0.73	0.5%
12. УСП «Белвнешстрах»	7.33	0.9%	6.82	0.8%	6.55	1.4%	6.50	1.4%	0.84	0.4%	0.69	0.5%
13. ЗСАО «Ингосстрах»	6.60	0.8%	6.43	0.8%	6.49	1.4%	6.74	1.4%	0.91	0.4%	0.68	0.5%
14. ЗАСО «Аснова страхование»	3.86	0.5%	3.86	0.5%	1.39	0.3%	1.39	0.3%	17.33	8.2%	12.96	8.8%
15. ЗАСО «ГАРАНТИЯ»	3.82	0.5%	3.81	0.5%	0.33	0.1%	0.32	0.1%	7.41	3.5%	5.54	3.8%
16. ОАСО «БАГАЧ»	0.27	0.0%	0.30	0.0%	1.38	0.3%	1.45	0.3%	-0.43	-0.2%	-0.43	-0.3%
17. УП «ЦЕПТЕР ИНШУРАНС»	0.16	0.0%	0.14	0.0%	0.37	0.1%	0.37	0.1%	0.00	0.0%	-0.02	0.0%
18. ЗАСО «Дельта Страхование»	0.02	0.0%	0.02	0.0%	0.38	0.1%	0.41	0.1%	9.00	4.2%	6.83	4.6%
19. РУП «БНПО»	0.00	0.0%	26.60	3.3%	0.00	0.0%	5.12	1.1%	24.90	11.7%	15.07	10.3%
20. СООО «Росгосстрах»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.12	0.0%	0.10	0.0%	-0.14	-0.1%	-0.17	-0.1%
21. РДУСП «Стравита»	50.96	6.2%	50.96	6.3%	22.20	4.7%	22.20	4.6%	2.35	1.1%	2.35	1.6%
22. УСП «Приорлайф»	6.58	0.8%	6.58	0.8%	4.07	0.9%	4.07	0.9%	1.56	0.7%	1.16	0.8%
23. ОАСО «Пенсионные гарантии»	0.67	0.1%	0.67	0.1%	0.30	0.1%	0.30	0.1%	5.36	2.5%	4.53	3.1%
24. ОАСО «МЕГА ПОЛИС»	0.02	0.0%	0.02	0.0%	0.20	0.0%	0.20	0.0%	-0.05	0.0%	-0.06	0.0%

Наименование страховой организации	Взносы по прямому страхованию, млн BYN		Взносы с учетом перестрахования, млн BYN		Выплаты по прямому страхованию, млн BYN		Выплаты с учетом перестрахования, млн BYN		Прибыль (убыток) до налогообложения		Чистая прибыль (убыток)	
	млн BYN	Доля	млн BYN	Доля	млн BYN	Доля	млн BYN	Доля	млн BYN	Доля	млн BYN	Доля
1. Белгосстрах	461.89	47.5%	447.49	46.5%	258.43	48.1%	255.88	48.1%	39.75	30.0%	31.88	34.0%
2. ЗАСО «ТАСК»	73.28	7.5%	72.69	7.6%	48.62	9.0%	48.19	9.1%	7.21	5.4%	3.31	3.5%
3. «Белэксимгарант»	70.14	7.2%	58.93	6.1%	30.47	5.7%	26.68	5.0%	28.27	21.4%	17.06	18.2%
4. ЗАСО «Промтрансинвест»	69.50	7.2%	59.51	6.2%	39.08	7.3%	31.51	5.9%	6.00	4.5%	4.10	4.4%
5. ЗАСО «Белнефтестрах»	69.45	7.1%	66.56	6.9%	35.99	6.7%	36.22	6.8%	5.62	4.2%	3.48	3.7%
6. СООО «Белкоопстрах»	28.21	2.9%	29.10	3.0%	17.76	3.3%	18.00	3.4%	3.17	2.4%	2.18	2.3%
7. ЗАО «СК «Белросстрах»	27.80	2.9%	27.41	2.8%	16.72	3.1%	16.90	3.2%	2.26	1.7%	1.36	1.4%
8. ОАСО «БИ энд БИ иншуренско»	20.46	2.1%	20.15	2.1%	15.64	2.9%	15.08	2.8%	0.19	0.1%	0.03	0.0%
9. ЗАО «СК «ЭРГО»	15.34	1.6%	14.85	1.5%	10.86	2.0%	11.44	2.2%	0.19	0.1%	0.11	0.1%
10. СБА ЗАСО «Купала»	14.78	1.5%	12.19	1.3%	5.54	1.0%	4.70	0.9%	5.97	4.5%	4.52	4.8%
11. ЗАСО «КЕНТАВР»	10.34	1.1%	11.00	1.1%	9.20	1.7%	9.37	1.8%	0.13	0.1%	0.11	0.1%
12. УСП «Белвнешстрах»	8.73	0.9%	7.99	0.8%	6.76	1.3%	6.69	1.3%	0.55	0.4%	0.39	0.4%
13. ЗАСО «ГАРАНТИЯ»	7.26	0.7%	7.23	0.8%	0.64	0.1%	0.63	0.1%	4.91	3.7%	3.66	3.9%
14. ЗСАО «Ингосстрах»	5.48	0.6%	5.20	0.5%	3.88	0.7%	3.88	0.7%	0.93	0.7%	0.69	0.7%
15. ЗАСО «Аснова страхование»	2.56	0.3%	2.56	0.3%	1.26	0.2%	1.26	0.2%	8.23	6.2%	6.16	6.6%
16. УП «ЦЕПТЕР ИНШУРАНС»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. ЗАСО «Дельта Страхование»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18. РУП «БНПО»	-	-	33.19	3.4%	-	-	9.01	1.7%	13.73	10.4%	9.91	10.6%
19. ОАСО «БАГАЧ»	-	-	-	-	0.01	0.0%	0.02	0.0%	-0.53	-0.4%	-0.53	-0.6%
20. РДУСП «Стравита»	65.05	6.7%	65.05	6.8%	34.36	6.4%	34.36	6.5%	1.63	1.2%	1.63	1.7%
21. УСП «Приорлайф»	21.64	2.2%	21.64	2.2%	2.00	0.4%	2.00	0.4%	0.97	0.7%	0.71	0.8%
22. ОАСО «МЕГА ПОЛИС»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.03	0.0%	0.03	0.0%	-0.01	0.0%	-0.01	0.0%
23. ОАСО «Пенсионные гарантии»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.12	0.0%	0.12	0.0%	3.15	2.4%	3.14	3.3%

- Отсутствие возможностей для принципиального изменения рыночной позиции до либерализации рынка:
 - запрет для частных страховщиков на страхование предприятий с участием государства;
 - существование норматива РВД по добровольным видам страхования (ограничивает инвестиционные возможности в развитии инфраструктуры, технологий продаж, маркетинга и рекламы).
- Дедолларизация экономики Республики Беларусь (превышение предложения валюты над спросом, прекращение кредитования в иностранной валюте, снижение ставок по валютным депозитам)
- Удержание долларовой валютной позиции сдерживает развитие банковского страхования
- Снижение стоимости транспортных средств, недвижимости и т.д.
- Усиление влияния аффилированности и кэптивности на страховом рынке
- Демпинг страховых тарифов (Автокаско, ДМС, «Огонь»)

Основная цель – закрепление результатов осуществленной санации портфеля, переход к умеренному росту на целевом рынке при сохранении эффективности страховой деятельности.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

1. **Восстановление сборов страховой премии** до уровня не ниже факта 2015.
2. **Обеспечение рентабельности структурных подразделений компании**, в т.ч. региональных ЦСУ (достижение комбинированного коэффициента не более 98%, контроль РВД, рост управленческих расходов соразмерно росту страховой премии);
3. **Контроль убыточности** путем селекции рисков (уровень страховых выплат - не более 60%);
4. **Увеличение доли розничных продаж** в портфеле компании;
5. **Развитие технологий продаж и онлайн сервисов** (при условии соответствующих изменений в законодательстве Республики Беларусь).

Наименование показателя	Единица измерения	Предшествующий (базовый) календарный год (отчет), 2016	Очередной плановый период по календарным годам			Третий календарный год планового периода к предшествующему (базовому) календарному году (2019 / 2016)
			первый (текущий календарный год), 2017	второй, 2018	третий, 2019	
Сумма страховых взносов - всего	тысяч белорусских рублей	5 497.3	6 026.9	6 388.5	6 771.8	X
Темп роста страховых взносов - всего	процентов	81.9	109.6	106.0	106.0	123.2
Сумма страховых выплат	тысяч белорусских рублей	3 880.2	3 957.8	4 017.2	4 060.0	X
Темп роста страховых выплат	процентов	57.2	102.0	101.5	101.1	104.6
Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов	процентов	70.6	65.7	62.9	60.0	X
Прибыль (убыток) до налогообложения (без учета списания курсовых разниц прошлых лет в 2017 году)	тысяч белорусских рублей	926.1	848.2	981.0	1 126.5	X
Рентабельность страховой деятельности	процентов	9.4	9.6	9.7	9.9	X